



**18. konferenca
Dnevi slovenske informatike**

E-ZPIZ

mag. Edmond Pajk

mag. Domen Dolar

19. 04. 2011

Agenda

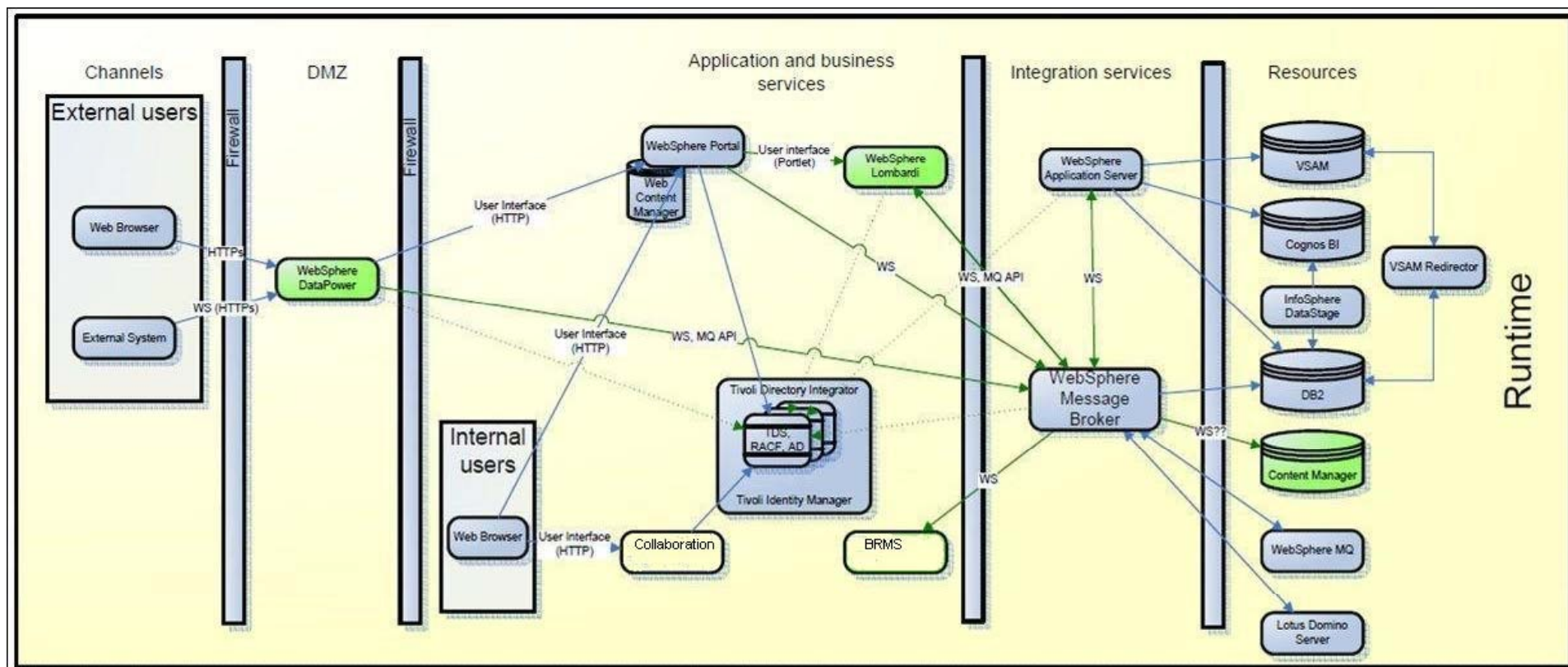
- . E-ZPIZ v kontekstu prenove IKT in razvoja e-poslovanja **Mag. Edmond Pajk**
- . Predstavitev projekta e-ZPIZ **Mag. Domen Dolar**



E-ZPIZ in prenova IKT

- . E-ZPIZ – Portal z e-storitvami za državljane
- . E-ZPIZ del programa prenove IKT ZPIZ
- . Nadgradnja IKT infrastrukture:
 - . Glavni strežnik IBM System Z, z okoljema za nov IS Z/OS in Z/Linux
 - . Vzpostavitev ter integracija “middleware” komponent in sistemov (DB2, WAS, WPS, WMB, WMQ, Cognos, DataStage, CM, DataPower, Lombardi...)
 - . Vzpostavljena sodobna komunikacijska infrastruktura vključno z IP telefonijo
- . Razvoj IS
 - . Vzpostavitev metodologije razvoja IS (SMIIS/RUP) – SOA / BPM
 - . Postopen razvoj glavnih aplikacij novega IS

Ciljna arhitektura IS

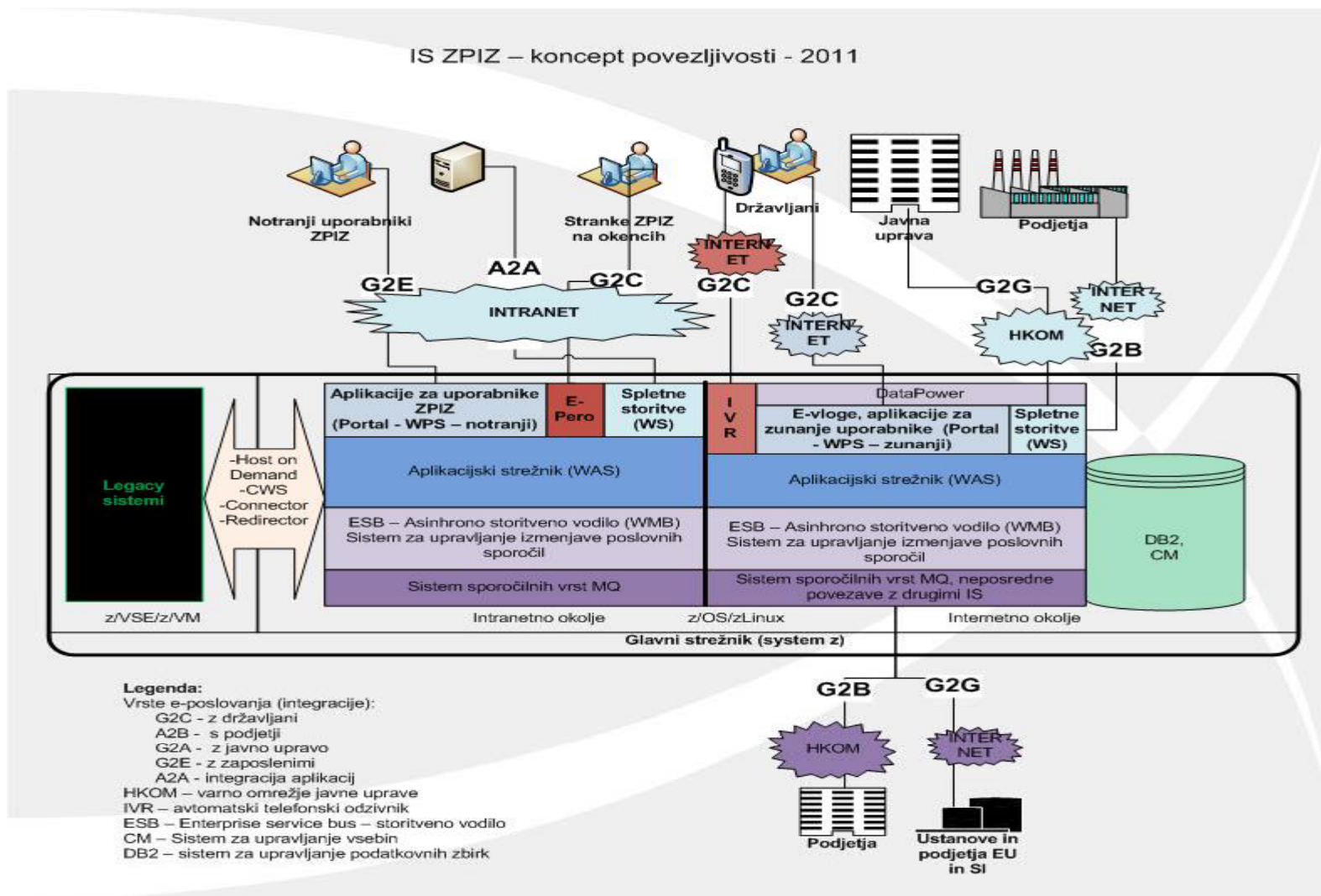


Elektronsko poslovanje ZPIZ

- Projekt E-ZPIZ del razvoja e-poslovanja
- Koncept povezljivosti IS (EA), Politika varnega elektronskega poslovanja, Politika lastnoročnega elektronskega podpisovanja z rešitvijo e-Pero
- Zavod razvija e-poslovanje s ciljnim skupinami preko naslednjih glavnih kanalov za posredovanje e-storitev:
 - Uporaba spletnih aplikacij in e-storitev prek Portala e-ZPIZ (državljeni)
 - Izmenjava poslovnih sporočil prek okolja za spletne storitve (organizacije)
 - Izmenjava poslovnih sporočil s povezavo sporočilnih sistemov (organizacije)
 - Uporaba določenih e-storitev prek integriranega telefonskega odzivnika za skupine uporabnikov, ki manj uporabljajo internet
- Uporaba sistema lastnoročnega e-podpisovanja za dematerializacijo poslovanja



Koncept povezlivosti IS ZPIZ



Projekt e-ZPIZ



Projekt je bil izbran za sofinanciranje na javnem razpisu Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo za spodbujanje projektov vzpostavitve e-vsebin in e-storitev javnih in zasebnih neprofitnih organizacij 2009 in 2010

Sofinanciranje je zahtevalo izpolnjevanje razpisnih zahtev (vsebina projekta, časovnica projekta - še posebej pomembni časovni mejniki, poročanje na projektu)

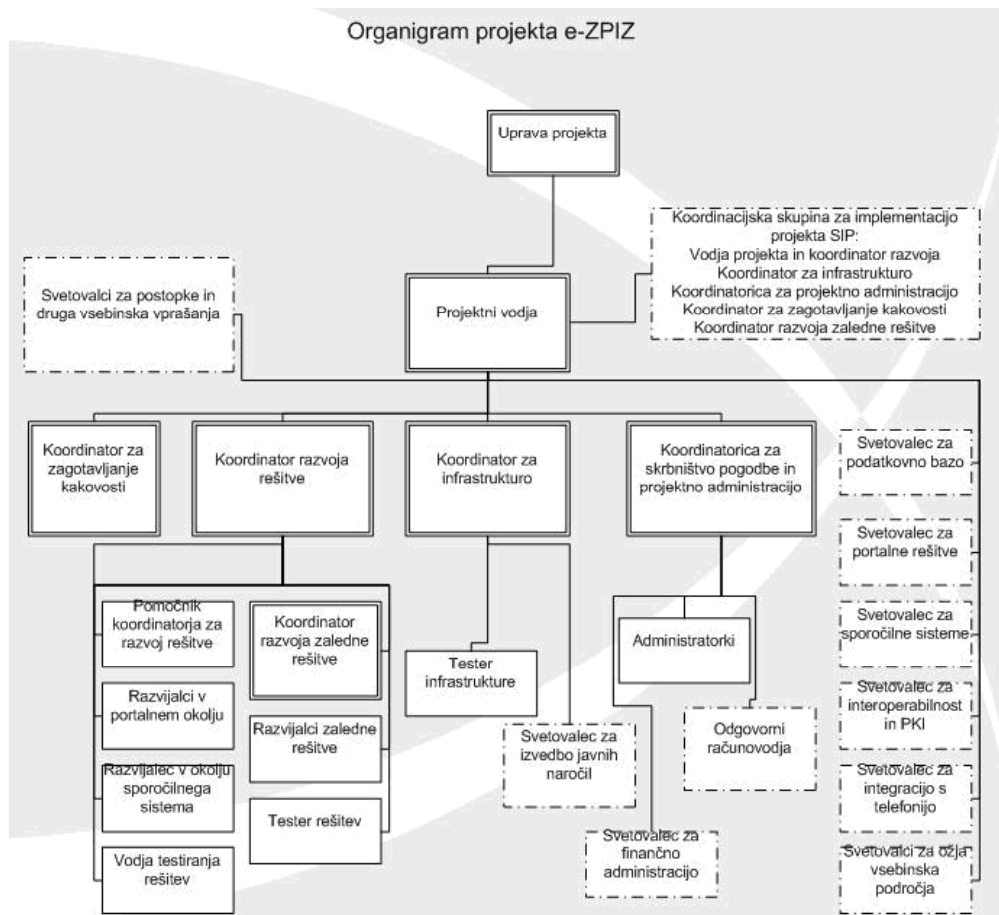
Namen projekta e-ZPIZ je bila vzpostaviti storitve, ki državljanom in državljanom omogoča varen dostop do informacij Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje preko različnih komunikacijskih poti (portala, telefona).



Časovnica projekta e-ZPIZ

- . Začetek projekta - 17.8.2009
- . Sklep o imenovanju (zagonski elaborat) – 24.11.2009
- . Podpis pogodbe – 15.12.2009
- . Prvo delno poročilo - 18.12.2009
- . Drugo delno poročilo - 15.4.2010
- . Konec projekta-produkcija - 30.9.2010
- . Zaključno poročilo - 18.10.2010

Organizacijska struktura projekta



Organizacijska struktura:

- Uprava projekta – 4 člani
- Projektna skupina – 38 članov
- Zunanji izvajalci izbrani preko javnih razpisov - 4 podjetja

Vodenje projekta e-ZPIZ

- Voden v skladu s Pravilnikom o projektne delu in izvajanju projektov v Zavodu (obvezna priprava zagonskega elaborata)
- Revizija časovnice projekta po podpisu pogodbe
- Vse potrebno razvite module smo razbili na komponente (naloge v projektu) za katere smo spremljali njihovo realizacijo – iterativni razvoj
- “KickOff meeting” – predstavitev želenih ciljev projekta projektni skupini
- Redni operativni sestanki o izvajanju nalog in takojšnje reševanje težav
- Mesečno poročanje o napredku dela na projektu upravi projekta
- Obvladovanje sprememb za vsako komponento posebej
- Obvladovanje tveganj (inicialna tveganja, novo nastala tveganja med izvajanjem projekta)
- Potrjevanje rezultatov projekta (vezano na uspešno opravljene testne scenarije)
- Do zamud poročanja MVŠZT ni prihajalo, bile pa so zamude pri realizaciji posameznih nalog, ki pa so bile do konca projekta vse izvedene

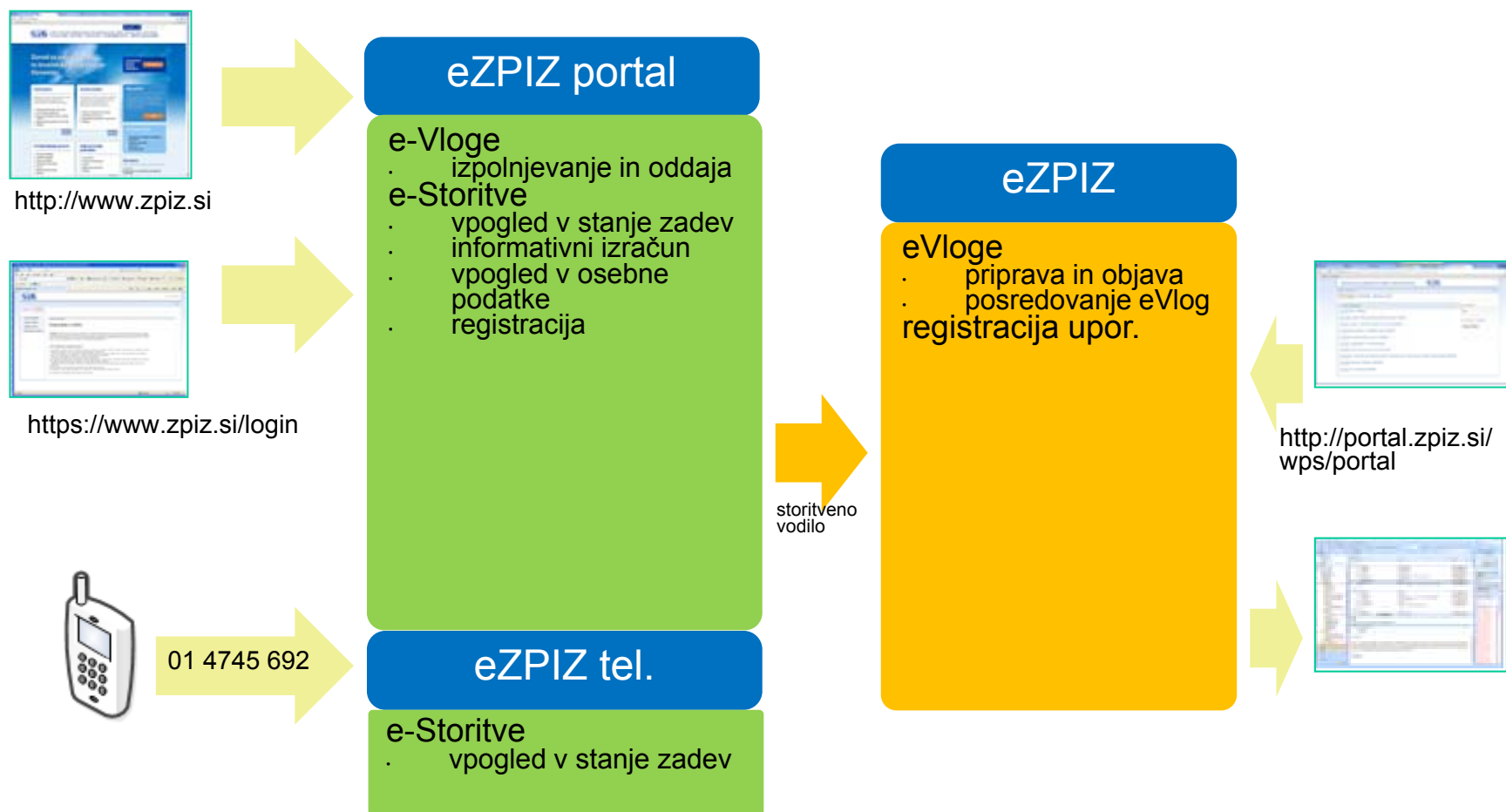
Metodologija razvoja

- Uporaba metodologije SMIS (Standardna metodologija izgradnje informacijskih sistemov v Zavodu) – temelji na RUP-u.
- Življenjski cikel projekta (iterativni razvoj)
 - Faza **zasnove**: v kateri se določijo glavni parametri projekta.
 - Faza **opredelitve**: v kateri se izvedeta podrobnejša analiza in načrtovanje.
 - Faza **izgradnje**: implementacija in testiranje rešitev.
 - Faza **prehoda**: beta testiranje in prehod v produkcijsko okolje.
 - Faza podpore: podporne aktivnosti (JN, administracija, ...)
- Uporabljena orodja pri razvoju
 - Zasnova in opredelitev projekta – Rational Software Modeler, InfoSphere Data Architect
 - Izgradnja – Rational Business Developer (EGL, JAVA), Websphere Message Broker ToolKit
 - Vodenje dokumentacija, izvorne kode, namestitvev projekta – SVN

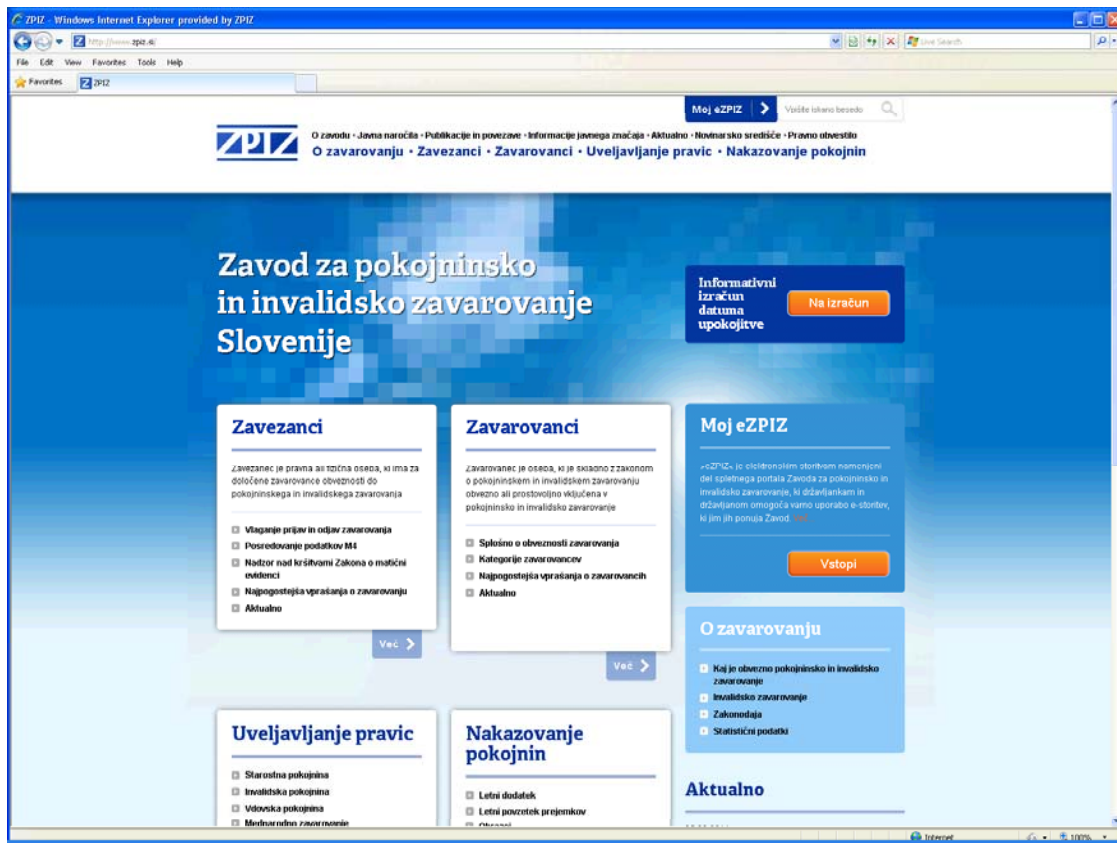
Rezultati projekta

- . Vzpostavljeno okolje INET z vsemi lastnostmi produkcijskega okolja
- . Prenovljen spletni portal www.zpiz.si z vzpostavljenim modulom za urejanje vsebine
- . Vzpostavljen sistem e-Storitve
- . Vzpostavljen sistem e-Vloge (tri vzorčne vloge)
 - . Vzpostavljena PKI infrastruktura
- . Telefonski odzivnik - IVR

Logična arhitektura



Spletno mesto www.zpiz.si



- Prenos vsebine predhodnega spletnega mesta
- Oblikovanje vsebine (WCAG 2.0)
- Vpeljava postopka urejanja portala preko WCM
- Sinhronizacija (sindikacija) vsebine z rezervnim strežnikom

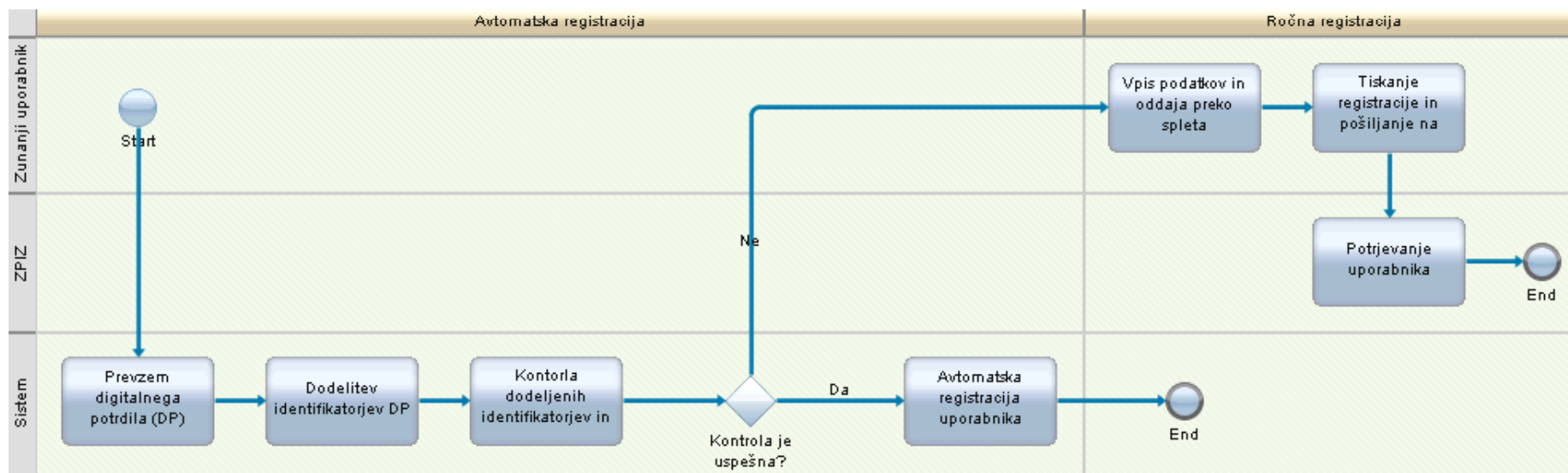


E-storitve

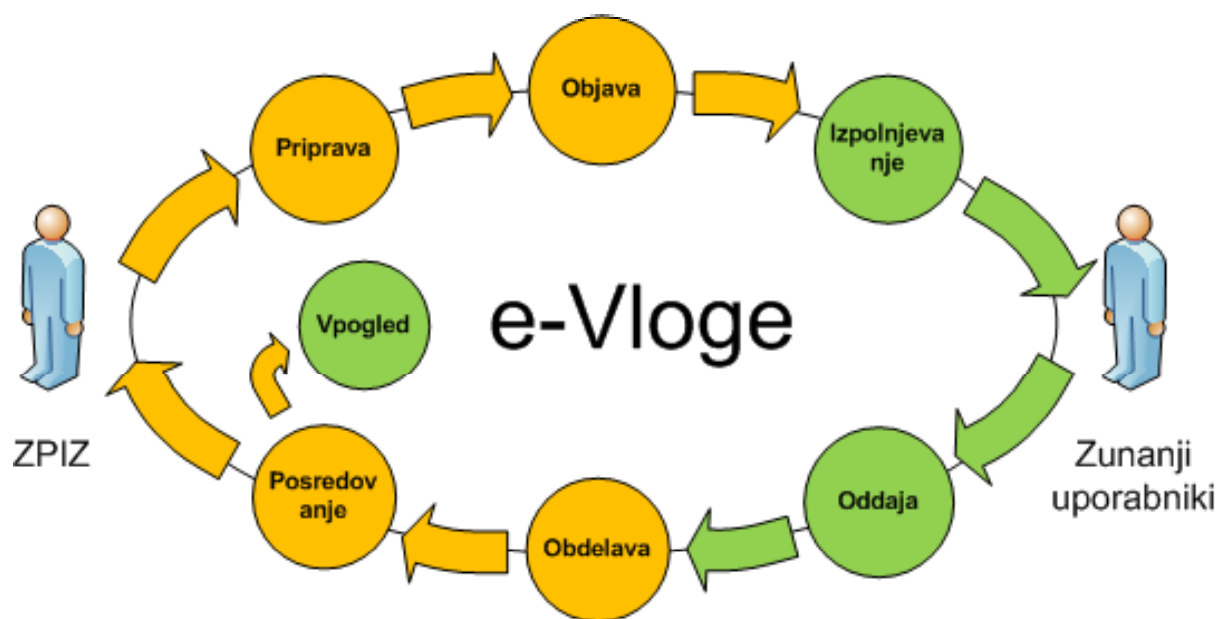
- . Ogrodje za objavo e-storitev je vzpostavljeno z projektom e-ZPIZ in omogoča hitro in enostavno objavo novih storitev
- . Možnost objave javnih in zasebnih storitev (vezanih na posameznega uporabnika)
- . Klic storitev tako iz tehnološko novega sistema in iz legacy sistema
- . Na voljo so naslednje storitve:
 - . Registracija
 - . e-Vloge
 - . Informativni izračun
 - . Vpogled v stanje zadeve

Registracija

- Registrirajo se lahko le uporabniki, ki uporabljajo digitalna potrdila slovenskih CA (dostop, CRL se preverja na DataPower)
- Registracija poteka avtomatsko (98%) ali ročno (2%)
- Kontrola digitalnega potrdila in davčne številke se izvaja preko Halcomovega servisa



Spletno mesto www.zpiz.si



- Priprava
- Objava
- Izpolnjevanje
- Oddaja
- Obdelava
- Posredovanje
- Vpogled v stanje zadeve

Objava e-Vlog

EPZPP001010 v1.201009231730 (WS: v1.0.201009221400) Seznam eVlog Pomoč

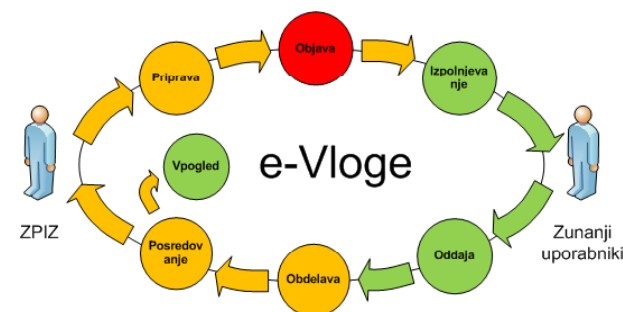
Iskalni pogoji
Vloga:
Status:

	Zap. št.	Naziv	Oznaka	Velja od	Velja do	Status	Datum spremembe
	1	IZPIS ZAVAROVANJ V REPUBLIKI SLOVENIJI PO 1.1.2009	AA1	01.09.2010		V delu	08.09.2010
	2	KOPIJA OD IZPIS ZAVAROVANJ V REPUBLIKI SLOVENIJI PO 1.1.2009	AA3	08.09.2010		Preklicano	08.09.2010
	3	TEST	AA4	23.09.2010		Pripravljeno	24.09.2010
	4	TEST ZA KOPIJI IZPIS ZAVAROVANJ	AA6	10.09.2010		Objavljeno	10.09.2010
	5	KOPIJA OD PREDLOGA SPLOŠNA	BBB8	31.08.2010		Objavljeno	13.09.2010
	6	MOJTEST	MOJTEST	01.09.2010		Pripravljeno	23.09.2010
	7	ZAHTEVA ZA UGOTOVITEV POKOJNINSKE DOBE	NB1	01.09.2010		V delu	02.09.2010
	8	POTRDILO O ŽIVETJU	NB2	01.09.2010		V delu	06.09.2010
	9	IZPIS ZAVAROVANJ V REPUBLIKI SLOVENIJI PO 1.1.2009	NB3	01.09.2010		Predloga	03.09.2010
	10	OD IZPIS ZAVAROVANJ V REPUBLIKI SLOVENIJI PO 1.1.2009	NB4	03.09.2010		Objavljeno	06.09.2010
	11	TUJA VLOGA	NB5	05.09.2010		V delu	17.09.2010
	12	TESTIRANJE DOLŽINE POLJA	NB6	06.09.2010		Objavljeno	06.09.2010
	13	KOPIJA OD TESTIRANJE DOLŽINE POLJA	NR7	06.09.2010		Zaključena v delu	17.09.2010
	14	PREDLOGA SPLOŠNA	PRD-001	01.01.2010		Predloga	15.09.2010
	15	PREDLOGA (NB)	TESTNA	01.09.2010		Zaključena v delu	20.09.2010
	16	TEST 1309	T13	13.09.2010		Objavljeno	14.09.2010
	17	IZPISIK IZ DELOVNE KNJIZICE	VLG-001	16.08.2010		Objavljeno	30.08.2010
	18	ZAHTEVEK ZA DOKUP ŠTUDIJA ALI VOJAŠKEGA ROKA	V03	06.09.2010		Objavljeno	07.09.2010
	19	KOPIJA OD PREDLOGA SPLOŠNA	WWW	31.08.2010		Preklicano	31.08.2010
	20	VLOGA ZA UVELJAVITEV OTROŠKEGA DODATKA	010	01.09.2010		V delu	07.09.2010

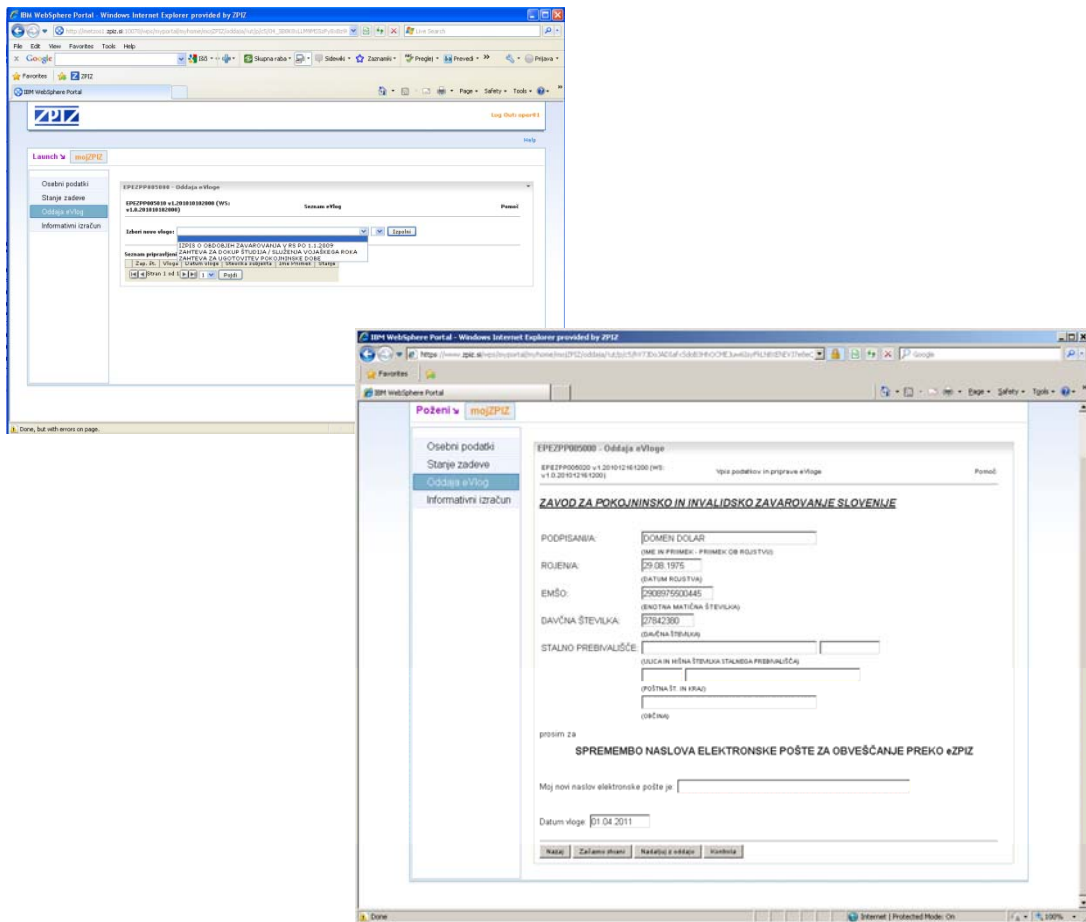
Page 1 of 1 |

Komentarji/Napake

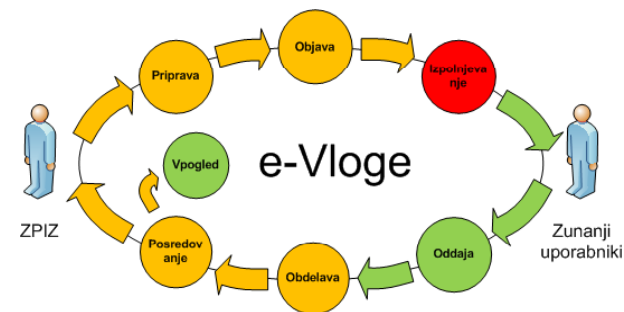
- Glede na podatke vloge se ta pojavi na meniju za oddajo preko spleta
- Generirajo se XML dokumenti za objavljeno vlogo (XSD, XSLT in testni XML)



Izpolnjevanje e-Vlog



- Začasno shranjevanje vlog
- Kontrola vloge pred oddajo – možnost povezave z sistemom poslovnih pravil
- Vloge so pred izpolnjene, to je vezano na način priprave vloge



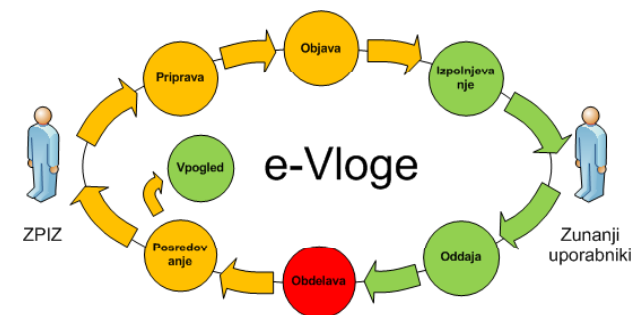
Obdelava e-Vlog

Prezem sporočil

1. ZPIZ ovojnica ja pravilna
2. Sporočilo je registrirano
3. Zapis sporočila z začetnim statusom
4. Dešifriranje sporočila
5. Podpis veljaven in dodajanje časovnega žiga
6. Preverjanje časovnega žiga
7. Vsebina sporočila je veljavna
8. Kontrola vsebine sporočila
9. Zapis sporočila z zaključnim statusom
10. Generiranje povratnice z ZPIZ ovojnico

Oddaja sporočil

1. Zapis sporočila z začetnim statusom
2. Podpis sporočila
3. Časovno žigosanje sporočila
4. Preverjanje časovnega žiga
5. Šifriranje sporočila
6. Zapis sporočila z zaključnim statusom



Posredovanje e-Vlog

EPEZPP004010 v1.201009231730 (WS: v1.0.201009231730) Seznam prejetih eVlog [Pomoč](#)

Iskalni pogoji

Oznaka eVloge:

Prejeto od: do:

Št. subjekta:

Status:

Seznam

Zap. št.	Številka subjekta pošiljatelja	Ime Priimek pošiljatelja	Številka subjekta	Ime Priimek	Oznaka eVloge	Datum prejema	Status
1	0226208	EDGAR HOOVER			T13		ZPIZ obdeluje

Page 1 of 1

Komentarji/Napake

- Modul je namenjen posredovanju prejetih vlog v reševanje referentom
- Modul bo aktiven do prenove sistema UDG - upravljanja z dokumentarnim gradivom, ko bo posredovanje avtomatsko

EPEZPP004020 v1.201009231730 (WS: v1.0.201009231730) Pošiljanje eVlog [Pomoč](#)

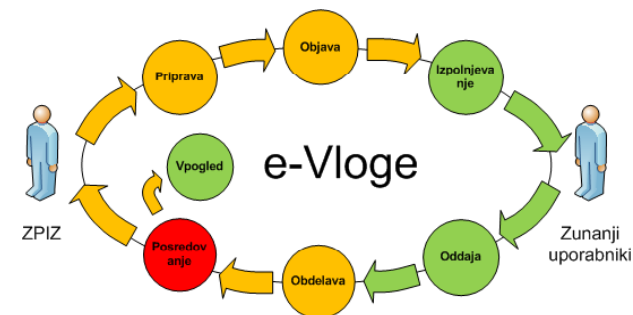
Območna enota:

Na izbrano območno enoto bo poslana evloga:

Številka subjekta pošiljatelja	Ime Priimek pošiljatelja	Številka subjekta	Ime Priimek	Oznaka eVloge	Datum prejema	Status
0226208	EDGAR HOOVER			T13		ZPIZ obdeluje

Page 1 of 1

Komentarji/Napake

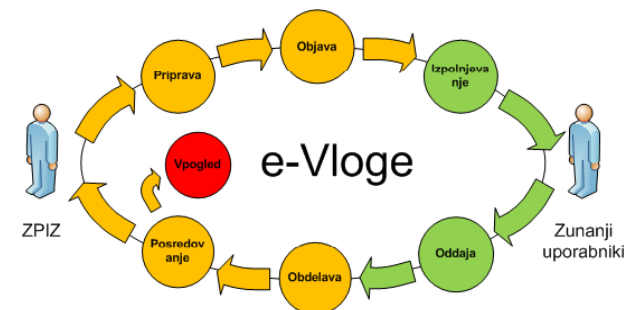


Vpogled v reševanje e-Vlog

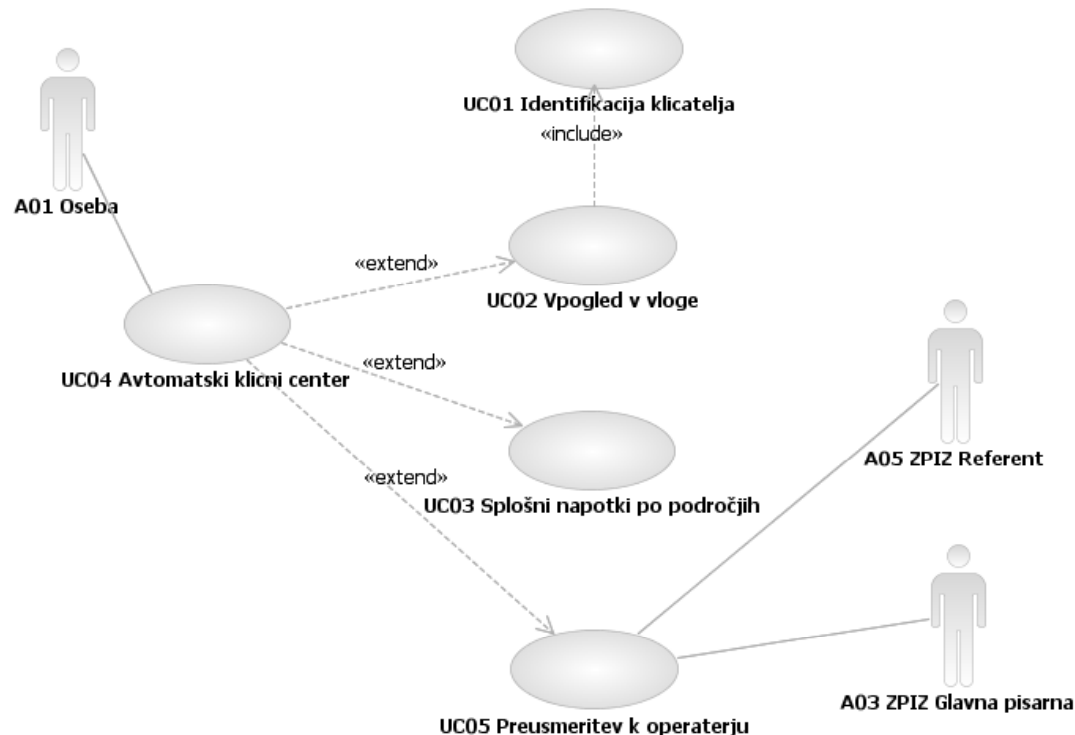
The screenshot shows the ZPIZ web portal interface. The main content area displays a table titled "Seznam vaših zadev" (List of your cases) with the following data:

Zap. št.	Opis	Številka zadeve	V reševanju pri / Org. enota	V reševanju pri / Strokov. delavec	Status	Datum začetka zadeve	Datum prejema	Rok rešitve	Datum rešitve
1	OCENA INVALIDNOSTI-VKLJUČNO Z DPP IN TO	2110	Služba za izvedenstvo prve stopnje		Ad acta	04.05.2010	16.09.2010	02.07.2010	
2	OCENA INVALIDNOSTI	21100	Služba za izvedenstvo prve stopnje		Oddane zadeve	26.08.2010	29.09.2010	24.10.2010	
3	OCENA TELESNE OKVARE	21102	Služba za izvedenstvo prve stopnje		Oddane zadeve	04.05.2010	29.09.2010	02.07.2010	

- Vpogled v obstoječ sistem pisarniškega poslovanja
- Nov sistem UDG – upravljanje z dokumentarnim gradivom je v fazi razvoja



Telefonski odzivnik - IVR



. 01 4745 692

- . Identifikacija klicatelja
- . Vpogled v stanje zadeve
- . Splošne informacije po področjih
- . Preusmeritev k vsebinskim klicnim centrom

Vpeljava projekta v ZPIZ

- . Izobraževanje uporabnikov
 - . Glavna pisarna
 - . Služba za pravne zadeve in javna naročila
 - . Služba za statistiko, načrtovanje in analiziranje
- . Izobraževanje administratorjev

Učinki projekta v številkah

- . Število registriranih uporabnikov: ~ 1700 (20.3.2011)
- . Število vlog – v pripravi / oddanih: 232 / 158 (20.3.2011)
- . Število opravljenih informativnih izračunov: ~ 67.000 (20.3.2010)
- . Število poizvedb - preko interneta / telefonskega odzivnika: 3900 / 300 (20.3.2010)
- . Obisk spletne strani: ~ 40.000 / mesec

Zaključek

- . Projekt e-ZPIZ je postavil ogrodje za objavo novih nastalih storitev preko portala, aplikacij in telefona.
- . Pripravljeno ogrodje omogoča enostavno vključevanje in povezavo z zunanjimi ustanovami.
- . Razširitev nabora storitev in funkcionalnosti v prihodnosti.

Vprašanja?

Mag. Edmond Pajk

Mag. Domen Dolar